

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen BAWO Lichttechnik GmbH (nachfolgend „uns, wir“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Ihnen, Ihre, Sie“ genannt) gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder das Obligationenrecht der Schweiz (OR).

### 2. Kaufvertragsabschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgeben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per eMail, dieses ist zugleich Ihre Auftragsbestätigung.

### 3. Widerrufsrecht / Rückgaberecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, EMail) der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss der Bestellung oder Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: BAWO Lichttechnik GmbH, Bernstrasse 390, CH-8953 Dietikon, eMail: [info@ledlampenshop.ch](mailto:info@ledlampenshop.ch), Fax: 0041-(0)56-634-47-56. Sie haben bei uns ein Recht die Waren innert 14 Tagen zurück zu geben.

### Widerrufsfolgen / Rückgaberecht

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, können wir die Sache nicht mehr zurücknehmen und der Widderruf ist unwirksam. Die zurück zugebende Sache muss in ungebrauchtem Zustand und in Originalverpackung bei uns zurückgegeben werden. Versandfähige Sachen sind an uns per CH-Post zurück zu senden, Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Für Rücksendungen müssen wir generell eine Bearbeitungsgebühr von 30.- CHF erheben. Im Falle einer Gutschrift (keine Rückzahlung), entfällt die Bearbeitungsgebühr ganz.

### 4. Garantie (Gewährleistung)

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz (OR). Privatkunden erhalten darüber hinaus, ab Kaufdatum auf alle unsere LED Produkte, insgesamt 24 Monate Garantie. In Grenzfällen wenden wir gemäss unseren internen Richtlinien die so genannte „Kulanzgarantie“, welche zu Gunsten unserer Kunden ist, an.

### 5. Datenschutzerklärung

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Hausadresse und Email-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

In unserem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre E-Mail Adresse oder Kundennummer und Ihres persönlichen Passworts anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies

haben eine Verfallszeit von 365 Tagen. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (Adressangaben, Bestellinformationen, etc.) werden auf unserem System gespeichert und unter Berücksichtigung des schweizerischen Datenschutzgesetzes sicher verwendet und verwahrt. Bei Anmeldung zu unserem Newsletter speichern wir Ihre email Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@ledlampenshop.ch](mailto:info@ledlampenshop.ch) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollen Bezahlung unser Eigentum.

## **7. Haftungsausschluss**

Wir haften nicht für Kosten, die im Zusammenhang mit der Verwendung unserer Produkte allfällig entstehen könnten. Dieser Haftungsausschluss betrifft die Bestimmungen der Gewährleistung unter Punkt 5 dieser AGB nicht.

## **8. Schlussbestimmungen**

- Irrtümer und Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- Für den Inhalt allfälliger Partnerseiten sind wir nicht verantwortlich und dementsprechend auch nicht haftbar, es gelten deren Bestimmungen.
- Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir keine Haftung infolge unsachgemässer Handhabung oder Verwendung, für von uns verkaufte Produkte.
- Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen gemäss Obligationenrecht der Schweiz (OR).

**Dietikon, 25.10.2011**